

Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

CARTA DEI SERVIZI

Premessa

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale il Civico Museo Archeologico di Camaiore presenta al pubblico la propria identità e missione, le attività che svolge, i servizi e gli standard di qualità offerti nel rispetto delle esigenze e delle aspettative degli utenti e dei visitatori, la cui soddisfazione dei bisogni culturali costituisce un obiettivo primario.

La Carta è lo strumento di confronto e di comunicazione tra l'istituto museale e il visitatore ed è ispirata ai principi di trasparenza, imparzialità, partecipazione, efficacia ed efficienza, raccomandati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri sull'erogazione dei servizi pubblici del 27 gennaio 1994.

Principi fondamentali

La Carta dei Servizi si ispira ai seguenti principi:

Uguaglianza

Il Museo eroga i propri servizi senza distinzione alcuna di sesso, razza, lingua, religione, opinione politica e l'accesso ad essi è garantito a tutti i cittadini senza limitazioni di sorta. Il Museo si adopera per garantire l'accesso anche agli utenti diversamente abili attraverso la presenza di strutture adeguate.

Imparzialità

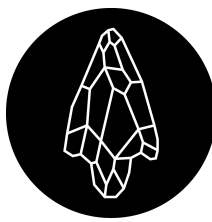
Il Museo ispira il proprio comportamento a principi di obiettività, giustizia e imparzialità. Gli utenti possono contare sulla competenza e la disponibilità del personale nel soddisfacimento delle proprie esigenze, aspettative e richieste.

Continuità

I servizi sono erogati con continuità e regolarità, con le modalità e negli orari stabiliti. Eventuali interruzioni dei servizi sono tempestivamente comunicate adottando tutte le misure necessarie a ridurre il disagio degli utenti.

Partecipazione e coinvolgimento del visitatore

Il visitatore è direttamente coinvolto nella visita e nell'utilizzo delle postazioni interattive, nelle attività didattiche e negli eventi divulgativi. Il Museo si impegna ad accogliere in modo positivo reclami/suggerimenti/riflessioni circa il servizio erogato e la qualità dello stesso, rendendo in tal modo l'utente partecipe di ogni decisione e cercando di soddisfare ogni richiesta nel migliore dei modi.



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

Sicurezza e riservatezza

Il Museo garantisce la conformità dei servizi erogati alla normativa vigente in materia di sicurezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge per la tutela della privacy. I dati personali dell'utente vengono utilizzati esclusivamente per le finalità di carattere istituzionale e non vengono trattati da personale non autorizzato né ceduti o comunque comunicati e/o diffusi a terzi.

Il Museo garantisce la sicurezza delle strutture e delle opere conservate, rispetto a quanto riportato nel punto A.3.4 dell'allegato A del Dpgr 50 02/07/2020.

Professionalità degli operatori museali

Il personale incaricato ispira il suo comportamento nei confronti del pubblico a presupposti di gentilezza, cortesia e collaborazione. Gli operatori s'impegnano ad erogare i servizi in modo chiaro e comprensibile, utilizzando un linguaggio facile e accessibile a tutti gli utenti.

Qualità dei servizi

Il Museo eroga i servizi secondo criteri di efficacia ed efficienza, utilizzando in modo armonico tutte le risorse di cui dispone. L'offerta del Museo è conforme alla sua missione ed è composta da diverse tipologie di attività basati su argomenti culturali di carattere prevalentemente scientifico.

1. Presentazione del Museo

Il Civico Museo Archeologico di Camaiore è stato istituito nel 1986 e ha sede in Camaiore, a Palazzo Tori-Massoni, in Piazza Francigena. Si trova lungo la Via Francigena di fronte al Museo d'arte sacra e alla Chiesa di San Michele Arcangelo con la sua area archeologica creando un contesto storicamente molto importante perché costituisce il primo nucleo urbano della città. Nel maggio 2016, dopo lunghi lavori di ristrutturazione e di adeguamento, è stato inaugurato l'attuale percorso espositivo, organizzato in 13 sale, che è posto al piano rialzato e al piano seminterrato del palazzo, un edificio storico di età rinascimentale dotato di una corte porticata centrale (ex-impluvio) con una bella balconata al piano nobile. Durante i lavori di ristrutturazione la corte è stata chiusa con tetto a vetro per renderla maggiormente fruibile per le attività museali, mentre al piano seminterrato sono state rinvenute tre abitazioni di epoca medievale, di cui rimane visibile lungo il percorso una porzione di muro del XIII secolo restaurato.



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

La missione del museo è di custodire, conservare, valorizzare e promuovere lo studio e la conoscenza delle proprie collezioni e del patrimonio culturale del territorio, al fine di far conoscere e divulgare la storia di Camaiore e della Versilia dalla Preistoria fino all'età post-rinascimentale e di coinvolgere la popolazione nel prendersi cura delle testimonianze storico-archeologiche esistenti sul territorio.

Le collezioni del museo sono costituite da beni archeologici di proprietà statale detenuti in deposito temporaneo, consistenti in materiali preistorici, dell'età etrusco-ligure, di epoca romana, medievale, rinascimentale e post-rinascimentale. Sono inoltre presenti numerosi materiali didattici costituiti da calchi e riproduzioni (anche in 3D) di reperti archeologici vari non conservati nel museo. Per l'allestimento è stato scelto un approccio didattico all'archeologia e ogni visitatore durante la visita viene coinvolto in modo attivo ed esperienziale.

2. Contatti e informazioni

Contatto	Indirizzo	Telefono	Orari contatti telefonici	E-mail	Sito web e canali social
Civico Museo Archeologico di Camaiore (CMAC)	Piazza Francigena 55041 Camaiore (LU)	Reception + 39 0584 986366 Ufficio +39 0584 986364- 335 Direzione +39 0584 986367	Martedì- venerdì ore 9.00-13.30 Sabato- domenica ore 10.00- 13.00	Per informazioni e prenotazioni: museocamaiore@gmail.com Per le scuole: didattica.museocamaiore@gmail.com Per comunicazioni alla direzione: museo@comune.camaiore.lu.it	www.comune.camaiore.lu.it/arte-cultura/civico-museo-archeologico www.facebook.com/CMACamaiore instagram.com/cmacamaiore youtube.com/ @civicomuseoarcheologico

3. Segnaletica esterna e accesso

Il museo si trova nel centro storico di Camaiore; vi si accede dalla Piazza Francigena (entrata posteriore del Palazzo Tori-Massoni, stessa sede della Biblioteca comunale) ed è indicato da apposita segnaletica presente davanti al Palazzo e nelle vie circostanti del centro storico. E' inserito negli strumenti di ricerca su Google, mentre sul sito web e i canali social sono riportate le modalità per arri-



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

vare al museo. Sul sito web, sui canali social e all'esterno della struttura sono indicati gli orari di apertura e le chiusure per festività.

4. Accessibilità

Il Civico Museo Archeologico è un museo inclusivo, dove tutti sono benvenuti e nessuno è escluso e dove la diversità è una ricchezza!

Il Museo si trova al piano rialzato e piano seminterrato di un palazzo storico vincolata architettonicamente. Il Museo si è adoperato per il superamento, ove possibile, delle barriere architettoniche e dispone di ascensore (provvisto di tasti in braille e allarmi) utilizzabile dagli utenti con difficoltà motorie o altre forme di disabilità per accedere alla reception del Museo e per visitare sia il piano rialzato che il piano seminterrato del Museo senza l'utilizzo delle scale.

Si segnala che il percorso museale è interamente fruibile con l'avvertenza che le persone in carrozzina devono essere accompagnate in quanto sono presenti due rampe al piano seminterrato, mentre la corte porticata centrale del museo risulta non accessibile.

Il Museo è accessibile per persone con disabilità di tipo sensoriale e cognitiva e predispone su richiesta kit di supporto e attività laboratoriali su prenotazione e promuove progetti per favorire l'inclusività (vedi sezione progetti).

Il Museo fa parte di MTA - Musei Toscani per l'Alzheimer e partecipa alle best practices messe in campo dal sistema museale, tra cui la formazione degli educatori e l'attivazione di progetti e attività specifiche.

Si consiglia di contattare la reception in anticipo e prenotare la visita al Museo in modo da poter fornire un'accoglienza personalizzata e soddisfare particolari esigenze.

5. Impianti e norme di sicurezza

Il Museo adempie alla normativa in materia di sicurezza per le strutture, le persone e le opere conservate. Effettua il monitoraggio e la manutenzione periodici delle attrezzature necessarie alla sicurezza e alla fruizione continua di spazi e sale. Negli spazi espositivi sono dislocati secondo le norme di visibilità vigenti divieti, segnaletiche e piani di evacuazione. Il Museo è dotato di impianto antincendio, impianti di allarme e di videosorveglianza.



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

6. Servizi di accoglienza e supporti alla visita

Tutti i cittadini italiani e stranieri possono accedere al museo e usufruire dei suoi servizi secondo le modalità previste nella presente Carta e dalla normativa vigente.

La reception è situata subito all'ingresso del museo, funziona come punto accoglienza e informativo dove il personale rilascia il biglietto d'ingresso, fornisce materiale di supporto alla visita e ne illustra le modalità.

Sono a disposizione degli utenti:

- Mappa cartacea con il percorso di visita del museo;
- Mappa stampata del percorso di visita a rilievo per le persone con disabilità visive;
- Depliant di presentazione e guida alle sale del museo in italiano e in inglese;
- Tablet (Ipad) comprensivo di traduzione dei pannelli in lingua inglese e tedesca, approfondimenti sui materiali archeologici presenti nell'allestimento e percorso a fumetti per i bambini di età prescolare;
- Brochures cartacee dei principali monumenti storici e dei siti archeologici, artistici e naturalistici del territorio.

7. Altri servizi

- Bookshop dove è possibile acquistare merchandising, oggettistica ed editoria, tra cui la guida del museo;
- Deposito di custodia per borse e vestiario;
- Biblioteca a tema archeologico e storico con manuali, atti e riviste scientifiche consultabile gratuitamente su richiesta e previa prenotazione.
- Laboratorio didattico per le attività laboratoriali con le scuole e i bambini/ragazzi;
- Corte porticata centrale utilizzata per mostre, conferenze, incontri, cerimonie e attività didattiche;
- Area di accoglienza dedicata ai pellegrini in viaggio sulla Via Francigena;
- Spazi video con seduta e proiezione di videostorytelling dedicati ai siti archeologici del territorio nella corte porticata centrale.



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

8. Spazi espositivi

Dall'ingresso/ reception del Museo si può accedere:

- alla Corte porticata centrale del palazzo;
- all'Ufficio Musei dove è presente la Biblioteca;
- all'ascensore per persone con ridotta mobilità;
- al Laboratorio didattico;
- al Percorso espositivo.

Il percorso espositivo si articola in dodici sale espositive dislocate su due piani collegati da scala, con discesa consentita per gruppi non superiori alle dieci persone alla volta. In ogni sala sono disposti pannelli esplicativi con testi in italiano e titoli in italiano/inglese.

Sono inoltre presenti:

- *postazioni tattili*, che permettono di toccare con mano numerose riproduzioni di materiali archeologici, anche in 3d, consentendo un approccio più diretto con l'archeologia;
- *postazioni sperimentali*, che permettono ulteriori interazioni con i materiali esposti tramite la "sperimentazione" di alcune tecniche utilizzate dall'uomo nel passato;
- *ricostruzioni archeologiche e ambientali* a grandezza naturale;
- *postazioni sonore e olfattive*, che permettono di immergersi attraverso la musica e con i sensi nelle realtà archeologiche raccontate;
- *filmati di archeologia sperimentale*, che spiegano le antiche tecniche di lavorazione;
- *animazioni* riguardanti alcune strutture archeologiche musealizzate all'interno del percorso espositivo;
- *digitalstorytelling e videoracconti* dei principali siti archeologici del territorio;
- *percorso ludico-educativo "Scopri cos'è"* con quiz e indovinelli da risolvere (mappa con soluzioni fornito in reception);
- *percorso a fumetti "Segui la Talpa Gea!"* per bambini in età prescolare (disponibile su tablet Ipad fornito in reception);
- *percorso "Un intero Museo nelle tue mani"*: descrizioni dettagliate di tutte le riproduzioni dei piani tattili, con box di approfondimento (disponibile su tablet Ipad fornito in reception o scaricabile sullo smartphone, effettuando lo scanner del codice QR esposto in reception).



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

- *Virtual tour di Grotta all'Onda* (scaricabile sullo smartphone, effettuando lo scanner del codice QR esposto in reception).

9. Servizi educativi

Il museo promuove un ampio spettro di attività museali rivolte a famiglie, scuole, gruppi e singoli visitatori. Per date/orari/costi delle singole attività consultare i canali social e il sito web del museo. Per i percorsi scolastici consultare il Programma didattico rivolto alle scuole.

a. Visite guidate

La visita del Museo è libera (tempo stimato 50 minuti/1 ora) ma si consiglia di avvalersi del servizio di prenotazione per visite guidate e per attività laboratoriali.

Le visite guidate per i gruppi (in italiano) hanno durata di almeno un'ora. Per le caratteristiche architettoniche del museo, l'ingresso è normalmente consentito a gruppi di massimo 25 persone; nei casi in cui il gruppo sia composto da un numero di persone superiore, sarà diviso in più sottogruppi, e le visite saranno effettuate a distanza di almeno un'ora l'una dall'altra.

Le visite guidate private sono previste per una o più persone, possono essere effettuate anche in lingua inglese, con durata variabile a seconda delle esigenze. Per le famiglie possono essere anche abbinate a laboratori archeologici o attività ludico educative (es. caccia al tesoro).

b. Servizio didattico per le scuole

Il museo promuove un Programma Didattico rivolto alle scuole di ogni ordine e grado. I percorsi didattici per le scuole proposti sono suddivisi per ordine e grado di scuola, con peculiarità diverse per coinvolgere alunni di ogni fascia di età. A ogni percorso è abbinata la visita guidata del Museo (relativa all'argomento scelto) e una attività pratica laboratoriale. Sono previsti anche escursioni di visita ai siti archeologici e storici e giornate di attività ludico educativa all'aperto. Argomenti: archeologia/arte/storia/natura/educazione civica.

La proposta formativa mira a promuovere e a favorire l'azione didattica degli/le insegnanti, sensibilizzando gli studenti e le studentesse sull'importanza del patrimonio storico, artistico, culturale e naturalistico presente nel nostro territorio e sulla necessità di conoscerlo, prendersene cura e di valorizzarlo. L'attività di-



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

dattica è gestita da educatori museali incaricati che fanno parte dello staff del Museo.

il Programma didattico per le scuole è consultabile e scaricabile dal sito web www.comune.camaiore.lu.it alla sezione Cultura e Spettacolo - Modulistica, così come la scheda di prenotazione obbligatoria da inviare a didattica.museocamaiore@gmail.com. Per informazioni prendere direttamente contatto con il Museo scrivendo a museocamaiore@gmail.com.

c. Attività per bambini, ragazzi e famiglie

Sono previste una serie di attività ludiche e laboratoriali su prenotazione obbligatoria durante i fine settimana e le festività rivolte a bambini/ragazzi o a genitori/nonni+figli. La durata è di due ore. Le attività si svolgeranno per un massimo di 25 partecipanti.

d. Campi museali

Attività ludico educativa per bambini dai 5 ai 12 anni che si svolge nel periodo delle vacanze scolastiche (Natale, Pasqua ed estate) con durata dalle 8.30 alle 12.30/13.30 con possibilità di pranzo al sacco. I campi estivi sono settimanali mentre negli altri periodi possono essere giornalieri.

Argomenti trattati : archeologia/arte/storia/ natura/educazione civica.

Si richiede prenotazione obbligatoria con compilazione modulo di accordo e accettazione da parte dei genitori.

I campi si svolgeranno in presenza di almeno 10 iscritti fino a un massimo di 25.

e. Compleanno al Museo

Servizio disponibile su prenotazione per le famiglie: si svolge nel museo con un'attività ludico-educativa (caccia al tesoro) o laboratorio archeologico da parte degli educatori museali e l'utilizzo del laboratorio didattico per il successivo festeggiamento. L'attività viene concordata direttamente con i genitori.

Età: 5-12 anni Durata: tre ore

Periodo: nei pomeriggi su prenotazione

La partecipazione è limitata a un massimo di 25 partecipanti.

f. Notte al Museo

Nuova attività per bambini/ragazzi dagli 8 anni in su da svolgere in periodi di vacanza scolastica e che prevede di trascorrere una notte al



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

museo in compagnia e guidati in attività ludico-educative dagli educatori didattici del Museo. Orari: 21.00-9.00 del mattino successivo.

Non è prevista la fornitura di cibo da parte del Museo.

Si richiede prenotazione obbligatoria con compilazione modulo di accordo e accettazione da parte dei genitori.

L'attività si svolgerà in presenza di almeno 10 iscritti fino a un massimo di 25.

g. ArcheoescurSIONI/Archeolaboratori

Si tratta di escursioni a piedi con visita ai luoghi storici e archeologici del territorio e possibilità di attività laboratoriali o dimostrazioni didattiche direttamente in loco, realizzate in collaborazione con il Gruppo Archeologico Camaiore ODV. Durata prevista: mezzogiornata o giornata intera.

Prenotazione obbligatoria tramite compilazione modulo specifico di partecipazione da richiedere al Museo. Le escursioni si effettuano con un minimo di 8 persone iscritte.

h. Eventi ricorrenti

Il museo partecipa da anni a una serie di eventi a carattere regionale, nazionale ed europeo, tra cui:

Amico Museo (Regione Toscana)

Notti dell'Archeologia (Regione Toscana)

Giornata Famu (Giornata nazionale delle Famiglie al Museo)

Giornata nazionale dei Piccoli Musei

Festival del sorriso (Sistema museale della provincia di Lucca)

Giornate europee dell'Archeologia

Notte europea dei Musei

10. Progetti

Progetti di inclusività

1. "CulturalMente"

Il progetto consiste in attività creative e laboratoriali per permettere alle persone con Alzheimer e demenza senile di partecipare pienamente alla vita sociale e culturale in un ambiente - Il Museo - privo di barriere sociali e cognitive.



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

Le attività sono rivolte ad anziani residenti all'interno di RSA o di centri diurni e si svolgono con un ciclo di 3 tipologie di incontri:

- presso il Civico Museo Archeologico
- presso il Museo di Arte Sacra
- nel Centro storico di Camaiore

Alle attività, che vedono la stretta collaborazione tra educatori museali e operatori geriatrici, possono partecipare massimo otto ospiti, accompagnati eventualmente anche dai loro parenti. La prenotazione delle attività va effettuata prendendo direttamente contatto con il Museo.

2. "Un ponte tra generazioni" - *Quando dall'incontro tra terza età e adolescenza nasce uno scambio emozionale*

Ciclo di incontri on-line tra anziani delle RSA e ragazzi delle scuole secondarie di primo grado, a carattere narrativo-espressivo, in cui attraverso l'incontro con alcune opere artistiche del territorio, mediate dagli educatori museali del Museo, si costruisce uno storytelling in comune, con realizzazione finale di video/disegni/collages, in cui il patrimonio culturale locale diventa un ponte tra generazioni. Il progetto attivo già dal 2020 vede al momento coinvolti I. C. Camaiore 1 con gli insegnanti di Storia dell'Arte, la RSA Villa Alfieri con i suoi educatori e gli ospiti e il Museo. Per informazioni prendere direttamente contatto con il Museo.

3. "Un Museo di tutti e di ciascuno"

Progetto di inclusività dedicato alle classi con bambine o bambini con bisogni educativi speciali. Prevede un ciclo di attività e percorsi in classe e nei Musei da svolgere nell'arco dell'anno scolastico elaborati sulla base dell'inclusività e accessibilità per chi ha bisogni speciali, coinvolgendo tutta la classe, con realizzazione di kit-classe specifici. Il progetto è svolto dal Museo in collaborazione con l'Associazione culturale Una finestra sulla Città. Per informazioni prendere direttamente contatto con il Museo.

4. "3A - Archeologia, Arte e Autismi"

Progetto dedicato a bambini e ragazzi nello spettro autistico che consiste in attività didattiche pensate per favorire la relazione dei ragazzi con le opere d'arte e i beni archeologici esposti nei due musei della città di Camaiore. E' stato realizzato nell'ambito di *Musei, Arte, Autismi*, progetto della Regione Toscana con l'obiettivo di realizzare percorsi museali accessibili e pienamente fruibili da persone nello spettro autistico. Il progetto è rivolto a famiglie e associazioni del territorio.



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

E' stato progettato un percorso di visita del museo in autonomia o con educatore museale, kit dedicato, mappa del percorso e materiali di presentazione in CAA. Alla visita può essere associata un'attività laboratoriale imitativa, motoria, sensoriale-tattile, manipolativa, sulla base delle esigenze e delle peculiarità dei ragazzi.

La partecipazione prevede piccoli gruppi e avviene su prenotazione che va effettuata prendendo direttamente contatto con il Museo.

Progetti di accoglienza e partecipazione

5. "Un Museo per tutti"

Incontri di progettazione partecipata aperta a tutta la cittadinanza e alle associazioni locali allo scopo di costruire pratiche condivise per la valorizzazione del patrimonio culturale del CMAC e del territorio.

Gli incontri sono liberi e aperti a tutte le persone interessate.

Per informazioni prendere direttamente contatto con il Museo.

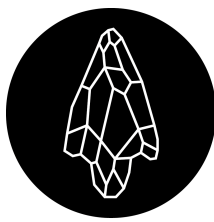
6. "Pellegrini lungo la via Francigena"

Progetto di accoglienza dei pellegrini che percorrono la via Francigena.

Prevede la collocazione di cartelli di invito posti lungo il percorso, l'ingresso gratuito con la possibilità di conseguire il timbro nel taccuino di viaggio, la presenza di un'area a loro riservata dove sostare e riposarsi e la possibilità di lasciare una testimonianza del loro viaggio attraverso una pratica di storytelling. Per informazioni prendere direttamente contatto con il Museo.

11. Orari e Biglietti

ORARIO	Martedì - Venerdì	Sabato e Domenica
Ottobre - Aprile	Mattina: 9.00-12.30	Mattina: 10.00-13.00 Pomeriggio: 15.00-18.00
Maggio - Giugno - Settembre	Mattina: 9.00-12.30	Mattina: 10.00-13.00 Pomeriggio: 16.00-19.00
Luglio-Agosto	Mattina: 9.00-12.30	Mattina: 10.00-13.00 Pomeriggio: sabato 18.00-21.00 domenica 17.00-20.00



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

Chiuso il Lunedì (apertura su prenotazione per le scuole)

Chiusure per festività: 1 e 6 Gennaio, Pasqua, 25 Aprile, 1 Maggio, 1 e 2 Giugno, 15 Agosto, 25 e 26 Dicembre.

Ultimo accesso consentito al Museo: 30 minuti prima della chiusura

Ingresso a pagamento

Biglietto intero €4

Biglietto ridotto €3: gruppi superiori alle 8 persone

Biglietto ridotto €2: bambini e ragazzi 6-18 anni/over 65 anni/studenti universitari/residenti nel Comune di Camaiore

Biglietto gratuito: bambini 0-5, persone disabili con accompagnatore, guide turistiche/insegnanti con gruppi turistici/scolastici, carte soci ICOM e EDUMUSEI

Sono ammessi animali domestici di piccola taglia portati in braccio, in apposito contenitore o al guinzaglio.

12. Prenotazioni

Per visite guidate, attività laboratoriali e ludico educative è obbligatoria la prenotazione tramite mail all'indirizzo museocamaiore@gmail.com con almeno qualche giorno di anticipo.

Per la didattica con le scuole è obbligatoria la prenotazione tramite mail all'indirizzo didattica.museocamaiore@gmail.com con almeno una settimana di anticipo. La scheda di prenotazione è da richiedere via mail oppure è scaricabile dal web del Comune (www.comune.camaiore.lu.it) alla sezione Cultura e Spettacolo – Modulistica. La prenotazione è da ritenersi valida solo dopo il ricevimento della conferma scritta.

Per informazioni riguardo l'attivazione di specifici progetti di inclusività e accoglienza scrivere a museo@comune.camaiore.lu.it.

13. Tirocini studenti e laureati

Il Museo accoglie tirocini universitari curricolari e non curricolari post laurea. Per informazioni contattare il museo scrivendo a museo@comune.camaiore.lu.it



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

14. Valorizzazione, promozione e comunicazione

Il museo svolge attività di valorizzazione, promozione e comunicazione del Museo e delle sue collezioni, del patrimonio archeologico, artistico, storico e naturalistico del territorio.

Il Museo aderisce al Sistema Museale Territoriale della Provincia di Lucca e al Sistema Museale Toscano per l'Alzheimer, due organismi preposti alla valorizzazione delle strutture museali al livello locale, nazionale ed internazionale, che promuovono attività di valorizzazione e programmi di inclusione sociale.

Il Museo inoltre è socio di I.C.O.M (International Council of Museums), A.M.A.T. (associazione Musei Archeologici Toscani) e A.P.M. (Associazione nazionale Piccoli Musei).

A livello territoriale il museo interagisce e collabora con varie associazioni locali nell'ambito di iniziative culturali, eventi e mostre.

Inoltre intesse relazioni ed elabora progetti con varie Università (Pisa, Firenze e Siena), Centri di Ricerca (CNR-Pisa), con I.I.P.P. (Istituto Italiano per la Preistoria e la Protostoria) e con la Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le province di Lucca e Massa Carrara, per attività di ricerca scientifica a carattere archeologico e di studio e valorizzazione di reperti e siti archeologici.

Il museo comunica il calendario delle proprie attività attraverso newsletter (due volte al mese) a cui è possibile iscriversi tramite modulo reperibile alla reception e prossimamente anche direttamente on-line, sui social network (facebook, instagram e youtube) e sul sito web del museo.

15. Obiettivi di miglioramento

Il Museo sta ultimando la realizzazione del nuovo portale web "Archeologia Camaiore" (<https://archeologiacamaiore-limes.cfs.unipi.it>) progettato e costruito in collaborazione con l'Università di Pisa – Dipartimento di Forme e Civiltà del sapere nell'ambito di una tesi di laurea magistrale. E' in corso di elaborazione la convenzione con l'Università per renderlo disponibile on-line.

Il portale funzionerà come sito web del museo, dove oltre a tutte le informazioni relative al museo e alle attività/eventi saranno fruibili on -line i reperti digitalizzati con una serie di percorsi tematici di visita. Il portale inoltre funzionerà



Civico Museo
Archeologico
di Camaiore

come punto informativo e di valorizzazione del patrimonio culturale del territorio di Camaiore, con approfondimenti relativi ai siti archeologici, alle chiese, ai castelli, alla Via Francigena e alla valorizzazione dei borghi (progetto di percorso museale all'aperto "Gombitelli, un museo a cielo aperto").

Il Museo sta completando il Virtual Tour integrale del museo e la digitalizzazione 3d di alcuni dei reperti più significativi della collezione con relativa scheda informativa per renderli accessibili on-line sul nuovo portale web del museo. Continua inoltre la catalogazione e digitalizzazione dei reperti in deposito non esposti al pubblico.

E' in corso di progettazione la creazione di un percorso di visita tramite audioguida o app in lingua italiana e straniera (inglese e tedesco) per i turisti.

16. Monitoraggio gradimento, reclami, suggerimenti

Il Museo monitora il livello di gradimento dei visitatori sui social network, sui motori di ricerca oltre che con questionari generali (si veda modulistica allegata) e specifici per singole attività didattiche (campi museali, attività didattiche).

Il Museo accoglie proposte, suggerimenti, formali e informali, volte al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi erogati; qualora gli utenti riscontrino il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei servizi o vogliano proporre suggerimenti o idee possono scrivere all'indirizzo mail museo@comune.camaiore.lu.it oppure utilizzare l'apposito modulo reperibile alla reception (si veda modulistica allegata).

17. Revisione e aggiornamento

Il Museo si impegna ad aggiornare la presente carta qualora subentrino dei cambiamenti significati.

Si allegano alla presente:

- Questionari in lingua italiana e straniera
- Modello per reclami e suggerimenti

Camaiore 21.06.2023